



Notre politique et notre culture institutionnelle prônent :

- une approche centrée sur la personne,
- une implication personnelle dans la vie institutionnelle en tant qu'acteur social,
- la valeur de l'expérience personnelle, interpersonnelle et institutionnelle, comme guide,
- la culture d'un champ de référence clair et ouvert,
- l'acceptation du changement.

1 Une approche centrée sur la personne

La personne globale, consciente ou non de sa propre valeur et de ses potentiels, est tout à la fois la matière première et l'horizon de notre action. C'est en tant que personnes que nous agissons, c'est en tant que personnes que nous collaborons, c'est à la personne que nous nous adressons quand nous communiquons avec un de nos partenaires ou avec un de nos clients.

A nos yeux toute personne est digne de confiance et de respect, et nul n'est assimilable à ses comportements dommageables pour lui-même et pour son entourage. Avec Carl Rogers, nous pensons que toute personne a une orientation positive et que pour peu qu'un climat propice lui soit offert elle progresse vers une plus grande intégrité et des choix de vie plus sains.

Dans nos interactions, entre nous, avec nos partenaires, et avec nos clients, nous nous efforçons de mettre en œuvre des attitudes susceptibles d'engendrer un climat propice à la croissance, tout particulièrement les attitudes de congruence, de considération positive inconditionnelle et d'empathie telles qu'elles ont été mise en lumière par Carl Rogers et ceux qu'il a inspirés.

2 Une implication personnelle en tant qu'acteur social

La politique institutionnelle de Villa Flora tend à favoriser l'implication personnelle de chacun ; pas en tant qu'acteur intime toutefois, mais bien en tant qu'acteur social. C'est là une distinction, parfois délicate, mais néanmoins essentielle à nos yeux.

« Implication personnelle », cela signifie que nous nous efforçons de jouer nos fonctions en y mettant du relief et de la couleur - chacun la nôtre -, en nous responsabilisant et en nous situant ici et maintenant à partir de notre sensibilité et de notre perception globale : cognitive, émotionnelle, intuitive, instinctive, physiologique..., ou, en un mot, à l'instar de Carl Rogers, organismique.

« S'impliquer en tant qu'acteur social et non en tant qu'acteur intime », cela signifie que nous veillons, tout en nous impliquant en tant que personne et nous situant à partir de notre perception globale, à ne pas glisser subrepticement du registre professionnel au registre intime.

« S'impliquer personnellement en tant qu'acteur social », cela signifie que la personne que je suis se met momentanément mais globalement au service de l'institution, de ses finalités, de sa mission, de ses clients.

Favoriser et vivre une telle implication est gage de maturation institutionnelle et personnelle.

3 L'expérience-guide

Dans la mesure où nous nous impliquons dans nos activités et nos échanges à partir de notre sensibilité et de notre perception globale, l'évolution de la Villa Flora, de son management et de son traitement sont avant tout une aventure et une expérience humaine, formatrice et riche de sens. La source de la qualité réside à nos yeux dans l'ouverture à l'expérience au sens plein, c'est-à-dire tout à la fois l'ouverture à ce que nous sommes, et à ce que nous vivons, sentons et éprouvons instant après instant, et l'ouverture à la situation dans laquelle nous nous trouvons ici et maintenant. Dans l'expérience ainsi comprise réside le guide le plus sûr, gage à la fois de respect de notre identité, d'ouverture à ce qui nous sollicite, et d'attention au vécu immédiat de chacun.

4 Une culture de la référence

Nous cherchons à cultiver un champ de références clair, ouvert et compréhensible en nous référant à des théories construites reconnues, et à des pratiques ayant fait leurs preuves. Ce faisant, nous voulons assumer notre identité, développer une cohérence et une densité institutionnelle respectueuse des différences, nous situer aussi clairement que possible.

Nos références actuelles sont :

- approche bio-psycho-sociale
- modèles 12 étapes (alcoolisme maladie)
 - cognitivo-comportemental (reality-therapy)
 - informations sur la maladie
- approche systémique (théorie de la co-dépendance, groupe des proches, entretiens de famille)
- gestion des émotions
 - groupes expérientiels
 - art-thérapie
 - hippothérapie
- approche centrée sur la personne (ACP)
 - ici et maintenant

5 L'acceptation du changement

Approche centrée sur la personne, implication globale en tant qu'acteur social, ouverture à l'expérience et culture de la référence ont un corollaire incontournable : l'acceptation du changement. Nul acquis ne mérite d'être maintenu au détriment de la personne globale — celle que nous sommes et celle que nous accueillons — , ni au détriment d'une implication globale, ni au prix d'une fermeture à l'expérience, ni au nom d'un quelconque dogmatisme. Chaque situation, chaque sollicitation, qu'elle prenne la forme d'une demande inhabituelle ou d'un nouvel éclairage sur la problématique de la dépendance est invite au changement et mérite toute notre attention. Nous les accueillons dans un esprit d'ouverture, d'accueil et de renouvellement, mais sans renier ce que nous sommes : nous entendons vivre le changement dans le sens d'un développement organique, c'est-à-dire dans le sens d'une intégration et d'une assimilation progressive des données nouvelles.